



Toegankelijkheidsonderzoek

WEBSITE OF APPLICATIE

Posthuistheater

<https://www.posthuistheater.nl>

BEOOGD CONFORMITEITSNIVEAU

[WCAG 2.1 Level AA](#)

SCOPE

Zelf samengestelde steekproef

OPDRACHTGEVER

Gemeente Heerenveen

UITGEVOERD DOOR

Sophie Ragas (Adviseur Digitale Toegankelijkheid)

VERSIE *	DATA VAN DE AUDIT(S)	AUTEUR	OPMERKING
1	30 april 2021	Sophie Ragas	Initiële audit
2	21 mei 2021	Roel Van Gils	Proofread en aanvullingen
3	23 juni 2021	Sophie Ragas	URL-lijst toegevoegd

(*) Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele eerdere versies.



Inhoud

Inhoud	2
Inleiding	5
Onderzoeksmethode	6
Toepassingsgebied ('scope') van het onderzoek	7
Technology Baseline	7
Gebruikte technologieën	7
Steekproeflijst	8
Algemene samenvatting	9
Steekproef	9
Overzicht richtlijnen	11
Sample 1 Homepage	15
Issue 1.1 Voeg een skiplink toe	15
Issue 1.2 Geef alle interactieve elementen een focus outline	17
Issue 1.3 Verwijder elementen uit de tabindex	20
Issue 1.4 Maak ID's uniek	22
Issue 1.5 Laat headings niet leeg	23
Issue 1.6 Zorg voor een H1/paginatitel (aanbeveling)	24
Issue 1.7 Verzorg voldoende contrast	25
Issue 1.8 Maak landmarks uniek (aanbeveling)	29
Issue 1.9 Maak linkteksten uniek	29
Issue 1.10 Geef modals en overlays volledige focus	30
Issue 1.11 Maak nieuwsberichten overal bereikbaar	32



Issue 1.12 Laat links meer opvallen	33
Issue 1.13 Gebruik kolomkoppen	35
Sample 2 Programma	37
Issue 2.1 Maak date picker bedienbaar met toetsenbord	37
Issue 2.2 Maak toggle-knop voor filters te bedienen met toetsenbord.....	39
Issue 2.3 Geef velden en keuzelijsten een label	41
Issue 2.4 Geef decoratieve afbeeldingen een leeg alt-attribuut	44
Issue 3.1 Houd rekening met de accessible name bij linkteksten (aanbeveling)	46
Issue 3.2 Verzorg een correcte paginatitel (aanbeveling)	47
Sample 4 Zakelijk	48
Issue 4.1 Verzorg voldoende contrast bij submenu	48
Sample 5 Kaartverkoop	50
Issue 5.1 Verzorg voldoende contrast in pagina	50
Issue 5.2 Sla geen kopniveau's over (aanbeveling)	51
Sample 6 Parkeren en bereikbaarheid	53
Sample 7 Theaterzaal	54
Issue 7.1 Geef afbeeldingen alt-tekst.....	54
Sample 8 Contacteer ons	56
Issue 8.1 Markeer foutieve invoer ook programmatisch	56
Issue 8.2 Communiceer foutmelding	57
Sample 9 Login	59
Sample 10 Nieuw account	60
Issue 10.1 Communiceer hulptekst	60
Issue 10.2 Verzorg voldoende contrast	61
Sample 11 Brochure aanvraag	64
Issue 11.1 Verzorg voldoende contrast voor radiobuttons	64



Sample 12 Show Leonie Meijer	66
Sample 13 Bestel/afrekenproces	67
Sample 14 PDF (Technische lijst)	68
Sample 15 PDF (Zaalplan)	72



Inleiding

Dit rapport bevat de uitkomst van een toegankelijkheidsonderzoek op **Posthuistheater**. Het onderzoek werd op 30 april 2021 uitgevoerd door Sophie Ragas en nagekeken door een DiAX-expert die geaccrediteerd is door de [International Association of Accessibility Experts](#).

Het doel van dit rapport is om uw team een volledig inzicht te geven in de toegankelijkheid van deze website en om u te helpen om de website toegankelijker te maken voor bezoekers met een beperking. Daarnaast zal het toepassen van de adviezen uit dit rapport ervoor zorgen dat deze website binnenkort kan voldoen aan de [Richtlijnen voor Toegankelijkheid van Webcontent \(WCAG\) 2.1 Niveau AA](#). Dat is de technische norm die opgenomen is in het [Vlaamse Bestuursdecreet](#) (Vlaanderen), de [federale Wet inzake toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties](#) (België) en in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid](#) (Nederland).

We testten deze website voor het eerst op 30 april 2021. De volledige versiegeschiedenis vindt u op het voorblad van dit document.

👉 **NOOT:** Dit onderzoek is een momentopname. Het is mogelijk dat deze website veranderingen onderging sinds dit rapport werd afgeleverd, waardoor sommige bevindingen en oplossingsadviezen niet meer geldig zijn.

Onder de kopjes 'Over dit issue' vindt u, naast een vermelding van de WCAG Succescriteria waaraan niet is voldaan, een indicatie van de verwachte impact van het issue.

👉 **NOOT:** Deze inschattingen zijn enkel bedoeld om u te helpen bij het **prioriteren en toewijzen van acties**. De werkelijke impact van ieder issue is afhankelijk van menselijke en technische factoren.



Onderzoeksmethode

De onderzoeksmethode die Eleven Ways gebruikt, is geïnspireerd op de [WCAG-EM](#) Testmethodologie. We verrijken ieder rapport met oplossingsadvies en (indien nodig) met links naar on-linebronnen met aanvullende informatie.

- We hebben deze website getest met een combinatie van handmatige en geautomatiseerde testmethoden (zie ‘Hulpmiddelen’) op een totaal van **50 richtlijnen** uit WCAG 2.1 Niveau A en AA. We hebben deze website niet getest op de 28 strengere richtlijnen uit WCAG 2.1 Niveau AAA.
- De gedetecteerde issues worden niet uitputtend beschreven. Dat betekent: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere plaatsen voordoet, dan geven we hiervan één of enkele voorbeelden.
- Onze verbetersuggesties zijn bedoeld om de ontwikkelaars op weg te zetten. Sommige problemen kunt u ook op een andere manier verhelpen.

Het onderzoek bestaat uit 5 stappen:

1. **Samenstellen van een steekproef** — een representatieve steekproef bevat de belangrijkste paginatypes, functionaliteiten en inhoudsvormen (zoals video’s, grafieken, tabellen en PDF-bestanden);
2. **Evalueren van de steekproef** — we maken aantekeningen van alle issues die we herkennen als een inbreuk op één of meerdere succescriteria uit WCAG 2.1 Niveau AA;
3. **Rapporteren en documenteren van de bevindingen** — we bundelen gelijkaardige issues en/of bundelen issues die te maken hebben met een specifiek onderdeel of component; we beschrijven de stappen die nodig zijn om het issue te reproduceren (indien nodig).
4. **Toevoegen van oplossingsadvies** — we documenteren de issues met codefragmenten en/of schermafbeeldingen, links naar verdiepende artikels en goede voorbeelden.
5. Toevoegen van **impact-analyses en metadata**.



Toepassingsgebied ('scope') van het onderzoek

Zelf samengestelde steekproef.

Technology Baseline

- We hebben de toegankelijkheid van deze website getest in de meest recente versies van deze **desktop browsers**:
 - Google Chrome en/of Apple Safari op macOS (versie 10.15)
 - Mozilla Firefox en/of Microsoft Edge op Windows 10 (versie 2004).
- Voor optionele praktijktests gebruiken we deze **gangbare screenreaders**:
 - De actuele versie van [NVDA](#) voor Windows 10 (in combinatie met Mozilla Firefox)
 - De actuele versie van [VoiceOver](#) (in combinatie met Apple Safari)
- Voor optionele tests op **mobiele apparaten** hebben we toegang tot een Device Lab met smartphones van verschillende fabrikanten. Op iOS testen we met **VoiceOver** en op Android testen we met **TalkBack** (actuele versies).

👉 **NOOT:** Een WCAG-onderzoek is geen cross-browser-test. Daarom testen we niet met oudere versies van browsers, screenreaders en besturingssystemen. Als we echter een bug opmerken die (direct of indirect) een effect heeft op de toegankelijkheid van de website, dan maken we daar een opmerking over.

Gebruikte technologieën

Voor de interface van de website zijn de technologieën [HTML](#) (incl. [WAI-ARIA](#)), [CSS](#), [JavaScript](#) en [PDF](#) gebruikt, waarvoor door het W3C technieken zijn gedocumenteerd op de pagina [Techniques for WCAG 2.2 \(Engels\)](#).



Steekproeflijst

We hebben de steekproeflijst zorgvuldig samengesteld. De pagina's en/of user flows in deze lijst zijn representatief voor de verschillende paginatypes, inhoudsvormen en (essentiële) functionaliteiten die deel uitmaken van de website. De selectiecriteria voor de steekproeflijst worden in detail beschreven in de [Website Accessibility Conformance Evaluation Methodology](#) van het W3C.



Algemene samenvatting

Deze website voldoet nog niet helemaal aan WCAG 2.1 Niveau AA:

- De website bevat een aantal obstakels voor **toetsenbordgebruikers, blinde gebruikers** en voor **slechtziende gebruikers**.
- De meeste van deze problemen zijn met relatief kleine ingrepen te verhelpen door de ontwikkelaars.
- Een aandachtspunt voor de **designers** zijn de contrastproblemen.

In de aangeleverde steekproef hebben we **28 issues** geïdentificeerd, waarvan **5** aanbevelingen en **23 inbreuken** op WCAG.

Volgende **5 issues** hebben een impact van **Hoog tot Blokkerend** en worden best prioritair aangepakt:

- Issue 1.9: Maak linkteksten uniek
- Issue 1.10: Geef modals en overlays volledige focus
- Issue 2.1: Maak date picker bedienbaar met toetsenbord
- Issue 2.2: Maak toggle-knop voor filters te bedienen met toetsenbord
- Issue 2.3: Geef velden en keuzelijsten een label

Steekproef

1. Homepage: <https://www.posthuistheater.nl>
2. Programma: <https://www.posthuistheater.nl/agenda>
3. Uw bezoek: <https://www.posthuistheater.nl/pQmBjHl/uw-bezoek>
4. Zakelijk: <https://www.posthuistheater.nl/pQ2AHv/zakelijk/mogelijkheden>
5. Kaartverkoop: <https://www.posthuistheater.nl/pQV2c0/actueel/kaartverkoop>



6. Parkeren en bereikbaarheid: <https://www.posthuistheater.nl/pQreHY/actueel/parkeren-en-bereikbaarheid>
7. Theaterzaal: <https://www.posthuistheater.nl/pQXpZco/theaterzaal>
8. Contacteer ons: <https://www.posthuistheater.nl/pQdlltd/over-ons/contact>
9. Login: <https://www.posthuistheater.nl/mijntheater/login/>
10. Nieuw account: https://www.posthuistheater.nl/mijntheater/nieuw_account/
11. Brochure aanvraag: <https://www.posthuistheater.nl/pQe6HX/brochure-gids-aanvraag>
12. Show Leonie Meijer: https://www.posthuistheater.nl/agenda/1609/leonie_meijer/perfect_solitude
13. Bestel/afrekenproces: <https://www.posthuistheater.nl/mijntheater/reserveer/>
14. PDF (Technische lijst): https://www.posthuistheater.nl/cms_files/File/uitgebried_technische_lijt_mrt2017.pdf
15. PDF (Zaalplan): https://www.posthuistheater.nl/cms_files/File/zaal_nieuw_2015.pdf



Overzicht richtlijnen

RICHTLIJNEN	POSTHUISTHEATER
Principe 1 - Waarneembaar	
Richtlijn 1.1 – Tekstalternatieven	
1.1.1 Niet-tekstuele content Niveau A	Niet OK
Richtlijn 1.2 – Op tijd gebaseerde media.	
1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) Niveau A	N/A
1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) Niveau A	N/A
1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) Niveau A	N/A
1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) Niveau AA	N/A
1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) Niveau AA	N/A
Richtlijn 1.3 – Aanpasbaar	
1.3.1 Info en relaties Niveau A	Niet OK
1.3.2 Betekenisvolle volgorde Niveau A	OK
1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen Niveau A	N/A
1.3.4 Weergavestand Niveau AA	OK
1.3.5 Identificeer het doel van de input Niveau AA	N/A
Richtlijn 1.4 – Onderscheidbaar	
1.4.1 Gebruik van kleur Niveau A	Niet OK



RICHTLIJNEN	POSTHUISTHEATER
1.4.2 Geluidsbediening Niveau A	N/A
1.4.3 Contrast (Minimum) Niveau AA	Niet OK
1.4.4 Herschalen van tekst Niveau AA	
1.4.5 Afbeeldingen van tekst Niveau AA	N/A
1.4.10 Reflow Niveau AA	N/A
1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content Niveau AA	Niet OK
1.4.12 Tekstafstand Niveau AA	OK
1.4.13 Content bij hover of focus Niveau AA	N/A
Principe 2 – Bedienbaar	
Richtlijn 2.1 – Toetsenbordtoegankelijk	
2.1.1 Toetsenbord Niveau A	Niet OK
2.1.2 Geen toetsenbordval Niveau A	OK
2.1.4 Enkel teken sneltoetsen Niveau A	N/A
Richtlijn 2.2 – Genoeg tijd	
2.2.1 Timing aanpasbaar Niveau A	N/A
2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen Niveau A	N/A
Richtlijn 2.3 – Toevallen en fysieke reacties	
2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde Niveau A	
Richtlijn 2.4 – Navigeerbaar	
2.4.1 Blokken omzeilen Niveau A	Niet OK



RICHTLIJNEN	POSTHUISTHEATER
2.4.2 Paginatitel Niveau A	OK
2.4.3 Focus volgorde Niveau A	Niet OK
2.4.4 Linkdoel (in context) Niveau A	Niet OK
2.4.5 Meerdere manieren Niveau AA	Niet OK
2.4.6 Koppen en labels Niveau AA	Niet OK
2.4.7 Focus zichtbaar Niveau AA	Niet OK
Richtlijn 2.5 – Input Modaliteiten	
2.5.1 Aanwijzergebaren Niveau A	N/A
2.5.2 Aanwijzerannulering Niveau A	N/A
2.5.3 Label in naam Niveau A	OK
2.5.4 Bewegingsactivering Niveau A	N/A
Principe 3 – Begrijpelijk	
Richtlijn 3.1 – Leesbaar	
3.1.1 Taal van de pagina Niveau A	OK
3.1.2 Taal van onderdelen Niveau AA	OK
Richtlijn 3.2 – Voorspelbaar	
3.2.1 Bij focus Niveau A	OK
3.2.2 Bij input Niveau A	OK
3.2.3 Consistente navigatie Niveau AA	OK
3.2.4 Consistente identificatie Niveau AA	OK



RICHTLIJNEN

POSTHUISTHEATER

Richtlijn 3.3 – Assistentie bij invoer

3.3.1 Foutidentificatie Niveau A

Niet OK

3.3.2 Labels of instructies Niveau A

Niet OK

3.3.3 Foutsuggestie Niveau AA

OK

3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) Niveau AA

OK

Principe 4 – Robuust

Richtlijn 4.1 – Compatibel

4.1.1 Parsen Niveau A

Niet OK

4.1.2 Naam, rol, waarde Niveau A

OK

4.1.3 Statusberichten Niveau AA

N/A



SAMPLE 1 Homepage

<https://www.posthuistheater.nl>

ISSUE 1.1 Voeg een skiplink toe

Probleem

De website heeft geen skiplink om meteen naar de inhoud te kunnen springen.

Skiplinks zijn niet alleen handig voor mensen die hulptechnologieën gebruiken als een schermlezer, maar ook voor gebruikers die (deels) afhankelijk zijn van een toetsenbord. Daarmee kunnen ze meteen naar de hoofdinhoud inspringen en stukken die vaak herhaald worden in het bovenste gedeelte van een website (sitenaam, logo, menu) overslaan.

Oplossing

Voeg een stuk HTML-code toe om een skiplink aan de site toe te voegen. Bijv.

```
<a href="#main">Ga naar hoofdinhoud</a>
```

En de container met de hoofdinhoud aan te passen:

```
<main id="main">
```



En zorg er in de CSS voor dat deze skiplink enkel zichtbaar zijn voor screenreaders maar wel visueel zichtbaar worden als ze focus krijgen om gebruikers afhankelijk een toetsenbord te ondersteunen:

```
.sr-only {  
  position: absolute;  
  left: -10000px;  
  top: auto;  
  width: 1px;  
  height: 1px;  
  overflow: hidden;  
}  
  
#skiptocontent a:focus {  
  position: absolute;  
  left: 0px;  
  top: 0px;  
  outline-color: transparent;  
  -webkit-transition: top .1s ease-in;  
  transition: top .1s ease-in;  
}  
  
@media (prefers-reduced-motion: reduce) {  
  #skiptocontent a {  
    transition-duration: 0.001ms !important;  
  }  
}
```




Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Medium tot Hoog

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[2.4.1 Blokken omzeilen](#)

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Blinden en slechtzienden die een **screenreader** gebruiken, mensen die aangewezen zijn op **invoer via het toetsenbord**

Lees meer

[WebAIM: Skip Navigation Links](#)

ISSUE 1.2

Geef alle interactieve elementen een focus outline

Probleem

Bij het bedienen van de website met het toetsenbord krijgen interactieve onderdelen als links, buttons en formulieronderdelen geen focusindicator.

Welke zaken moeten een focus outline krijgen?

- Links
- Buttons



- Formulier velden/controls (tekstvelden, keuzelijsten, radio buttons, checkboxes,...)
- Menu items
- Dingen die getriggerd worden door hover zoals tooltips
- Widgets, bijv. een date picker

Het is belangrijk een duidelijke en volledige focusindicator te hebben, zodat bezoekers weten waar ze zich precies op de pagina bevinden en welke link, knop of onderdeel van een formulier geselecteerd is.

Dat is vooral van belang voor mensen die slechtziend zijn, lees- of leerproblemen hebben (en zaken laten voorlezen), motorische beperkingen hebben (een switch control simuleert toetsenbord-input via de toetsenbord API), gebruik van een muis beperken vanwege RSI en power users.

Oplossing

Ken in de CSS een focus-stijl toe aan interactieve elementen. Maak de `focus` contrasterend, vetter en zorg dat het het hele interactieve element omringt. Voorbeeld:



Mockup: focus outline

Let bij de keuze voor de kleur van de focus outline op dat de kleur goed contrasteert met de achtergrond en de tekst of de knop die het omringt.



Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[2.4.7 Focus zichtbaar](#)

TECHNOLOGIEËN

CSS

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Slechtzienden (inclusief ouderen), mensen met een **kleurzinstoornis**, mensen die aangewezen zijn op **invoer via het toetsenbord**

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Medium tot Hoog

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

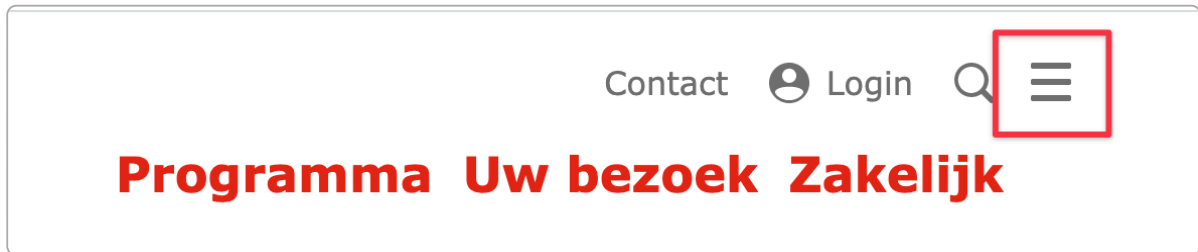
WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

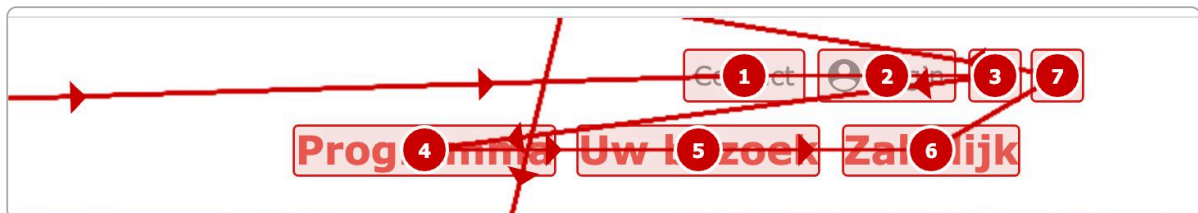
Lees meer

- [Deque - Give your site some focus! Tips for Designing Useful and Usable Focus Indicators](#)
- [Cory Rylan - Don't Override CSS Outline Focus Styles](#)
- [Adrian Roselli - Keep the Focus Outline](#)
- [Adrian Roselli - Avoid Default Browser Focus Styles](#)
- [Hidde de Vries - Indicating focus to improve accessibility \(Mozilla Hacks\)](#)

Verwijder elementen uit de tabindex



Screenshot: navigatie

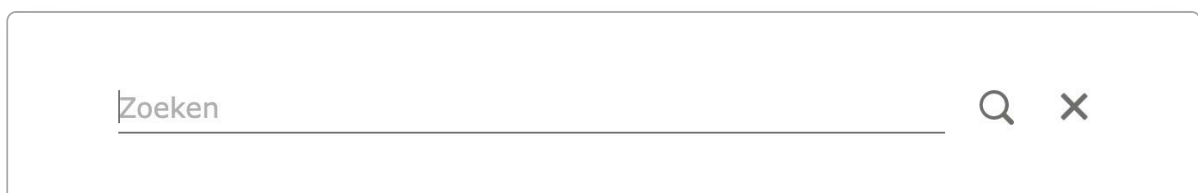


Screenshot: tabstops

Probleem

Met het tabben met het toetsenbord valt iets vreemds op: als je het zogeheten hamburger-icoon voor het menu tegenkomt en verder tabt, moet je drie keer tabben voor je bij het volgende interactieve element komt (eerste link na decoratieve banner *Welkom bij het Posthuistheater*).

De screenshot met tabstops illustreert dit: na het hamburger-icoon (nr. 7) gaat de pijl omhoog naar elementen die buiten beeld zijn geplaatst. Deze worden doorlopen en dan gaat de pijl weer naar beneden en wordt de weg vervolgd.



Screenshot: zoekveld



Inspectie met VoiceOver leert dat het zoekveld, zoekknop en knop om het zoekscherm te sluiten dit probleem veroorzaakt. De focus op deze elementen is en blijft aanwezig, ondanks dat het zoekveld niet geactiveerd is.

Hetzelfde probleem doet zich voor bij de overlay voor de inhoud van het winkelmandje. Die wordt eerst doorlopen als je in de modal zit om in te schrijven op de nieuwsbrief.

Dit is desoriënterend voor gebruikers van een screenreader, die niet weten of ze iets fouts hebben aangeklikt of per ongeluk iets verlaten hebben.

Oplossing

Zorg dat niet-actieve overlays en modals pas in de tabindex worden opgenomen als deze actief zijn.

Dit is te bereiken door deze elementen `tabindex="-1"` mee te geven. Een negatieve `tabindex` waarde neemt de elementen uit de tabindex/toetsenbordbesturing, maar kunnen via JavaScript expliciet focus krijgen als het nodig is met `focus()` scripting.

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[2.1.1 Toetsenbord](#), [2.4.3 Focus volgorde](#)

TECHNOLOGIEËN

HTML, JavaScript

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Mensen die aangewezen zijn op **invoer via het toetsenbord**, blinden en slechtzienden die een **screenreader** gebruiken

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Medium tot Hoog

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)



WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

Lees meer

ISSUE 1.4

Maak ID's uniek

Probleem

Zowel de modal voor het inschrijven op de nieuwsbrief als de modal om een reactie op een voorstelling achter te laten bevatten een [ReCaptcha](#) component. Beiden zijn in een `<div>` geplaatst die in beide gevallen hetzelfde `ID` gebruikt.

Dit kan als gevolg hebben dat de programmatische koppeling niet goed zal werken in een browser of dat hulptechnologieën problemen ondervinden.

Oplossing

Gebruik unieke `ID`'s voor elke `<div>`.

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

TECHNOLOGIEËN

HTML, CSS

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[4.1.1 Parsen](#)



WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Blinden en slechtzienden die een **screenreader** gebruiken, mensen die **spraakcommando's** gebruiken, Mensen die aangewezen zijn op **invoer via het toetsenbord**

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Laag

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

ISSUE 1.5

Laat headings niet leeg



Screenshot: banner

Probleem

Er is een kop aangegeven in de tekst, maar die is niet ingevuld. Dit is mogelijk storend voor gebruikers van hulptechnologieën die een overzicht opvragen van de paginastructuur met koppelen.

Daarnaast helpen koppelen **alle** gebruikers om een pagina snel te doorgronden en te scannen.

```
<div class="banner-desc">  
<h3><br><br></h3>  
</div>
```



Oplossing

Geef tekst op in deze kop of verwijder deze. Bij verwijderen: pas in de CSS van de bovenliggende kop de marges aan zodat deze niet onderaan de in de banner komt te staan.

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Laag

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[2.4.6 Koppen en labels](#)

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

TECHNOLOGIEËN

HTML, CSS

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Blinden en slechtzienden die een **screenreader** gebruiken

ISSUE 1.6

Zorg voor een H1/paginatitel (aanbeveling)

 **NOOT:** dit is een aanbeveling

Er wordt geen gebruik gemaakt van een `<h1>` paginatitel.

Het is een best practice voor correcte code en om hiërarchie correct weer te geven dat er geen niveau wordt overgeslagen en `<h1>` 's aanwezig zijn. Ook voor SEO is het gebruik van koppen belangrijk, zeker omdat `<h1>` in veel gevallen de paginatitel is.

Als er een visuele paginatitel op de pagina ontbreekt, zal het voor mensen met een cognitieve



beperking en mensen die vanuit een zoekmachine op een pagina terecht komen niet meteen duidelijk zijn of ze de juiste pagina hebben.

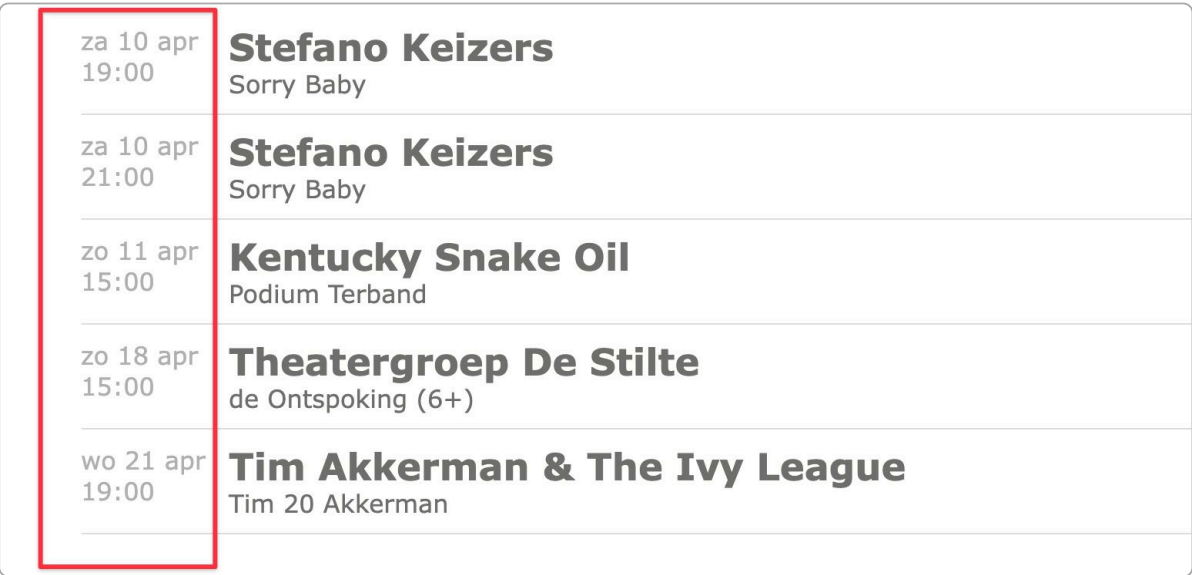
Een duidelijke paginatitel helpt hen hierbij. Let daarbij op dat er voldoende contrast is met de achtergrond en de titel niet wegvalt door een achtergrondaafbeelding.

ISSUE 1.7 Verzorg voldoende contrast

Probleem

Doorheen de pagina zijn er zaken die een lage contrastwaarde hebben. Dit levert problemen op voor mensen die slechtziend zijn en ouderen. Teksten zullen in dit geval lastig te lezen zijn voor hen.

Ook de tekst op achtergrondaafbeeldingen heeft problemen.

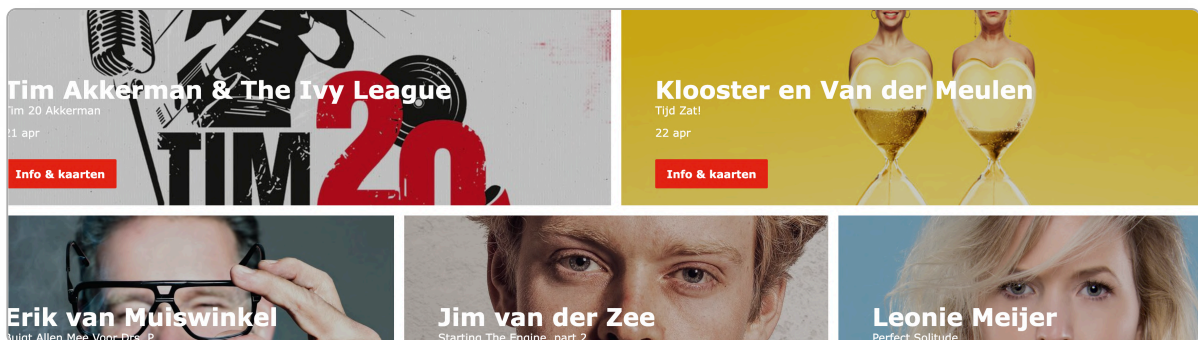


za 10 apr 19:00	Stefano Keizers Sorry Baby
za 10 apr 21:00	Stefano Keizers Sorry Baby
zo 11 apr 15:00	Kentucky Snake Oil Podium Terband
zo 18 apr 15:00	Theatergroep De Stilte de Ontspoking (6+)
wo 21 apr 19:00	Tim Akkerman & The Ivy League Tim 20 Akkerman

Screenshot: geplande optredens



Screenshot: footer



Screenshot: blokken van optredens

Oplossing

Bij contrastproblemen zal de tekstkleur of de achtergrond moeten worden aangepast.

Tekst moet een contrastwaarde van minstens 4.5:1 hebben. Grote tekst (18px vet en groter, of 24 px en groter) moet een waarde hebben van minstens 3:1. Randen van formulieronderdelen en controls moeten ook een contrastwaarde hebben van minstens 3:1.

Pas de kleuren aan in CSS, en controleer de nieuwe waarden altijd met de [WebAIM Contrast checker](#).

Teksten op een achtergrondaafbeelding is een lastiger iets. Het zal tijdrovend zijn om bij elk nieuw evenement/optreden het contrast tussen tekst en achtergrondfoto minutieus te controleren. Voor een future-proof oplossing kan men de titel, datum en knop voor info en kaarten in één `<div>` stoppen. Die krijgt dan een transparante en een zwarte achtergrond, zoals dit voorbeeld van CNN in drie stadia laat zien:



Screenshot CNN

In Case You Missed It



Screenshot: CNN

In Case You Missed It



This country only has about 500 doctors for 9 million people. Now it's dealing with a Covid outbreak

Screenshot: CNN

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[1.4.3 Contrast \(minimum\)](#)

TECHNOLOGIEËN

CSS

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Slechtzienden (inclusief ouderen), mensen met een **kleurzinstoornis**

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Medium tot Hoog

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer



ISSUE 1.8

Maak landmarks uniek (aanbeveling)

Er zijn meerdere `<nav>` elementen aanwezig op de pagina. Deze hebben geen unieke naam, wat voor verwarring zal zorgen bij gebruikers met een screen reader.

Het is een best practice om `<landmark>` elementen die vaker voorkomen een unieke naam mee te geven. Dit zorgt ervoor dat gebruikers met screen readers meteen meer duidelijkheid en context hebben als ze een overzicht oproepen met alle hoofdonderdelen van een pagina.

Ze hoeven dan niet alle `<nav>` elementen te bekijken om af te leiden wat voor menu het is.

ISSUE 1.9

Maak linkteksten uniek

Probleem

Er zijn links op de pagina met dezelfde linktekst (*meer info*, *lees verder* en *info en kaarten*.)

De regel is dat linkteksten uniek moeten zijn, behalve als er links op een pagina zijn die naar dezelfde andere pagina verwijzen (bijv. een contact pagina)

Algemene linkteksten, die ook nog eens meerdere keren voorkomen op de pagina zijn daarnaast niet handig voor gebruikers van een screen reader. Die kunnen vaak een overzicht oproepen van alle links op een pagina. Als er meerdere keren *Lees meer* daarin staat, hebben zij geen enkel idee wat die link zou kunnen doen.

Ook gebruikers van spraaksoftware als Dragon Naturally Speaking ondervinden problemen. Zij kunnen met spraakcommando's dergelijke links niet openen met hun stem.

Oplossing

Pas de linkteksten aan en maak ze zo uniek mogelijk.



Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Hoog

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[2.4.4 Linkdoel \(in context\)](#)

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Blinden en slechtzienden die een **screenreader** gebruiken, mensen die **spraakcommando's** gebruiken, slechtzienden (inclusief ouderen)

ISSUE 1.10

Geef modals en overlays volledige focus

Probleem

Het modal om je in te schrijven voor de nieuwsbrief is te openen en te doorlopen met het toetsenbord. Maar voordat je kunt tabben om je e-mailadres in te vullen wordt er op de achtergrond nog iets anders doorlopen. Na een check blijkt dit het winkelmandje-overlay te zijn wat eerst doorlopen wordt.

Dit is desoriënterend voor gebruikers van een screenreader, omdat ze de optie voor inschrijven op een nieuwsbrief hebben geopend, maar ze eerst ergens anders in terechtkomen voor hun beleving.

Daarnaast is er een tweede probleem: als je door blijft tabben verlaat je de modal (die blijft staan) en doorloop je de rest van de website op de achtergrond. Dit is desoriënterend omdat gebruikers van een screenreader als ze per ongeluk de modal verlaten, want in hun beleving



hebben ze dat juist **niet** gedaan.

Oplossing

Zorg dat de focus volledig op een modal of overlay ligt als deze is geopend, en dat het eerst gesloten moet worden om de website verder te doorlopen met toetsenbord of screenreader.

Zorg daarnaast ervoor dat modals of overlays die niet actief zijn (maar wel in de code staan) pas in de tabindex van het toetsenbord terechtkomen als ze geactiveerd worden (zie issue 1.3)

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Blokkerend

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[2.1.1 Toetsenbord](#), [2.4.3 Focus volgorde](#)

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

TECHNOLOGIEËN

HTML, JavaScript

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Blinden en slechtzienden die een **screenreader** gebruiken

Lees meer

- [Introduction to Focus Management](#)
- [Managing Focus \(video\)](#)

**ISSUE 1.11**

Maak nieuwsberichten overal bereikbaar

Probleem

De nieuwsberichten zijn enkel vanaf de homepagina te bereiken. Dit maakt ze niet makkelijk te vinden, zeker als het over wat oudere berichten gaat die niet meer in het blok op de homepagina getoond worden. Deze kunnen echter nog wel van toepassing zijn voor bezoekers. Vooral voor gebruikers met cognitieve beperkingen is het lastig dat de berichten niet ook op een andere manier bereikbaar zijn.

Oplossing

Maak een nieuwspagina waarop alle recente nieuwsberichten gelinkt staan en link deze pagina in het menu en in het blok met nieuwsberichten op de homepagina.

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Laag tot Medium

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[2.4.5 Meerdere manieren](#)

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Mensen met een **leerstoornis** (zoals dyslexie),
Mensen die meer tijd dan gemiddeld nodig hebben
om een actie uit te voeren, blinden en slechtzienden
die een **screenreader** gebruiken

Laat links meer opvallen

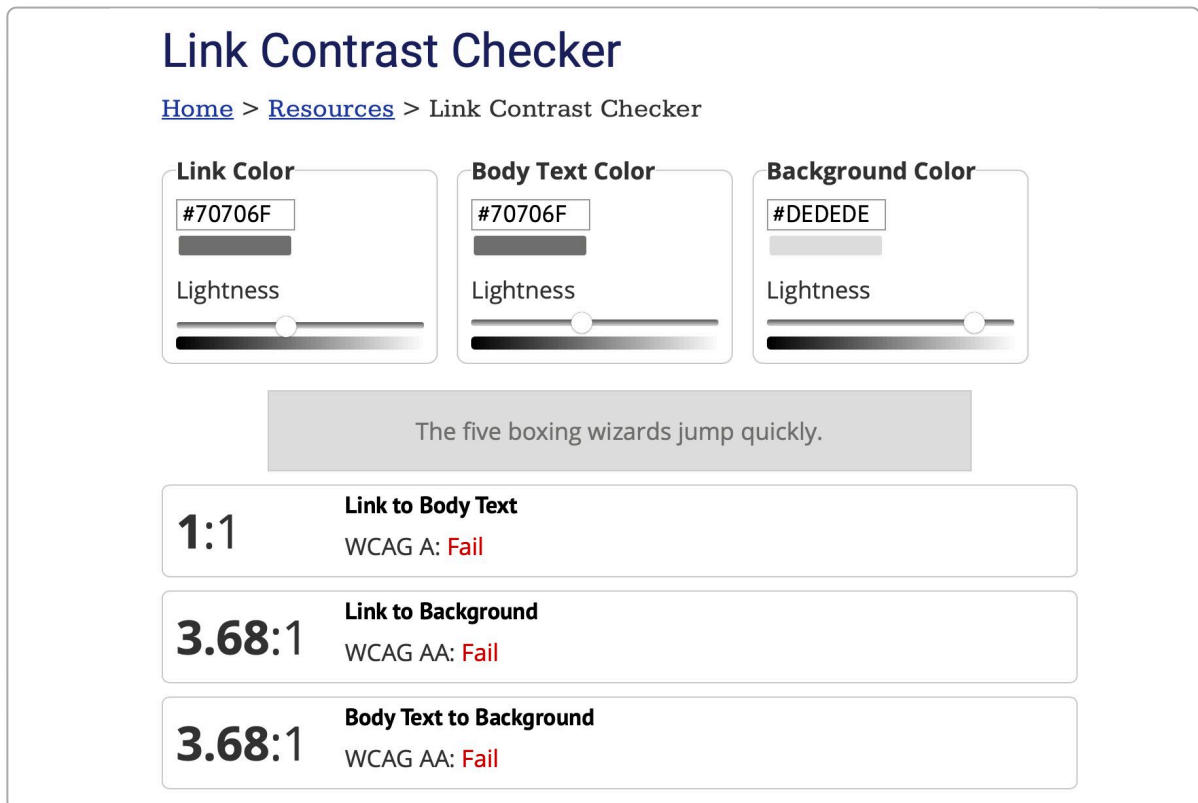


Screenshot: link

Probleem

Links in de footer vallen niet op. Dit is een inbreuk op succescriterium 1.4.1 dat stelt dat links onderlijnd moeten zijn. Al staat [techniek G183](#) toe dat links niet onderlijnd zijn als de link voldoende contrast heeft met de omliggende tekst, met de achtergrond en als de omliggende tekst voldoende contrast heeft met de achtergrond. In al deze gevallen moet de contrastwaarde minstens 4.5:1 zijn.

In de footer is dat niet het geval:



Screenshot: Link Contrast Checker

👉 **NOOT:** voor inclusief design bevelen we aan links te onderlijnen in de hoofdcontent, omdat dit mensen met leerproblemen en andere cognitieve beperkingen helpt.

Oplossing

Laat de links voldoende opvallen ten opzichte van de omliggende tekst en achtergrondkleur door aan de contrast te werken.

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[1.4.1 Gebruik van kleur](#), [1.4.3 Contrast \(minimum\)](#)



TECHNOLOGIEËN

CSS

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Medium tot Hoog

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Slechtzienden (inclusief ouderen), mensen met een **kleurzinstoornis**, mensen met een **leerstoornis** (zoals dyslexie)

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end DeveloperVisual Designer

ISSUE 1.13

Gebruik kolomkoppen

BINNENKORT		
za 10 apr 19:00	Stefano Keizers Sorry Baby	In behandeling
za 10 apr 21:00	Stefano Keizers Sorry Baby	In behandeling
zo 11 apr 15:00	Kentucky Snake Oil Podium Terband	In behandeling
zo 18 apr 15:00	Theatergroep De Stille de Ontspoking (6+)	geannuleerd
wo 21 apr 19:00	Tim Akkerman & The Ivy League Tim 20 Akkerman	Kaarten
Bekijk volledige agenda >		

Screenshot: tabel met speeldata en voorstellingen

Probleem

De tabel met met speeldata voor voorstellingen die binnenkort plaatsvinden heeft geen kolomkoppen. Hierdoor is er geen relatie tussen een kolom en een cel. Screenreaders zullen de relatie en de structuur niet correct kunnen overbrengen.



Oplossing

Definieer kolomkoppen en geef de tabel een omschrijving via het `<caption>` element.

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Medium tot Hoog

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[1.3.1 Info en relaties](#)

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Blinden en slechtzienden die een **screenreader** gebruiken



SAMPLE 2 Programma

<https://www.posthuistheater.nl/agenda>

De volgende issues en aanbevelingen kwamen hier terug:

- Issue 1.4: Maak ID recaptcha's uniek
- Issue 1.6: Zorg voor een H1/paginatitel (aanbeveling)
- Issue 1.8: Maak landmarks uniek (aanbeveling)

ISSUE 2.1 Maak date picker bedienbaar met toetsenbord

Probleem

De date picker is niet bedienbaar met het toetsenbord: men kan namelijk geen dag of maand kiezen.

Hierdoor zal het niet werken voor mensen die afhankelijk van een toetsenbord zijn of een screenreader gebruiken.

Screenreader gebruikers zullen proberen datum in te vullen, maar tekstinput wordt geblokkeerd.

Oplossing

Zorg dat de dagen bedienbaar worden door er buttons van te maken, zoals dit [voorbeeld van het W3C](#) laat zien en dat men met het toetsenbord een maand kan kiezen door de controls daarvoor links te maken.



De filter opties *vandaag, morgen, volgende week* in de date picker zouden uitstekend tot hun recht komen als filter opties **buiten** de date picker, waar ze door iedereen gebruikt kunnen worden om te filteren op periode.

Zorg er ook voor dat er handmatig een datum kan ingevuld worden en dat dit niet meer geblokkeerd wordt.

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Blokkerend

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[2.1.1 Toetsenbord](#)

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

TECHNOLOGIEËN

HTML, JavaScript

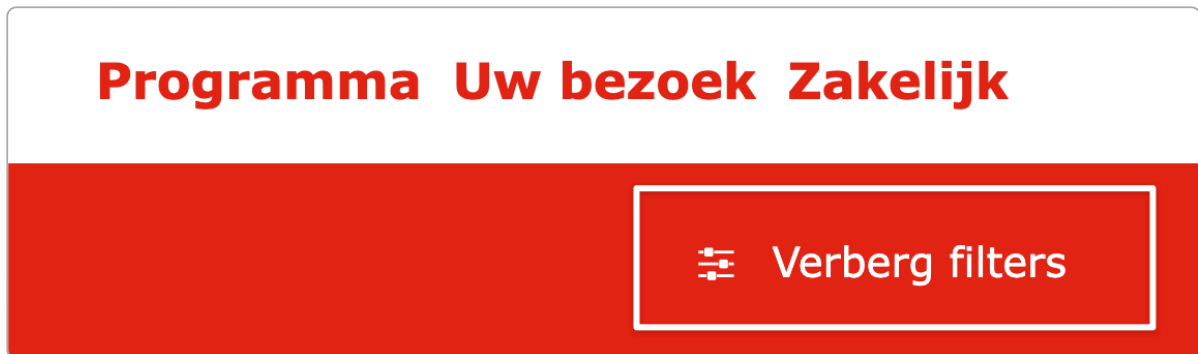
WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Blinden en slechtzienden die een **screenreader** gebruiken, mensen die aangewezen zijn op **invoer via het toetsenbord**, slechtzienden (inclusief ouderen)

ISSUE 2.2 Maak toggle-knop voor filters te bedienen met toetsenbord



Screenshot: filterknop

Probleem

De knop om filters weer te geven of te verbergen is niet te bedienen met toetsenbord. Dit komt omdat het geen knop of link is, maar een `<span>` die klikfunctionaliteit krijgt door middel van JavaScript:

```
<div class="col" id="filterToggle" data-toggle="collapse"
data-target="#filterWrapper" data-label-show="Toon filters"
data-label-hide="Verberg filters" aria-expanded="true">
  <i class="fa fa-sliders" aria-hidden="true"></i>
  <span>Verberg filters</span>
</div>
```

Dit geeft problemen voor mensen die afhankelijk zijn van een toetsenbord en mensen die een screenreader gebruiken.



Oplossing

Gebruik een link of knop om de filters te verbergen of te tonen. Dit zal het bedienbaar maken met het toetsenbord en dit element focus geven.

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[2.1.1 Toetsenbord](#), [2.4.7 Focus zichtbaar](#)

TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Mensen die aangewezen zijn op **invoer via het toetsenbord**, blinden en slechtzienenden die een **screenreader** gebruiken

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Blokkerend

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

POSTHUIS
THEATER

 Filter op datum

Alle genres

Screenshot: velden

1▼ van 8

volgende

Screenshot: paginering



Probleem

Er zijn twee velden aanwezig die geen naam/label hebben, ze hebben enkel een placeholder. De keuzelijst in de paginering heeft ook geen label.

Labels geven belangrijke informatie aan **alle** gebruikers, zeker omdat placeholder-tekst verdwijnt zodra men begint met typen.

Zonder labels of naam zijn deze velden niet bruikbaar voor hulptechnologieën, vooral niet voor screenreaders. Die zullen bijvoorbeeld enkel “tekstveld” zeggen. Met een label zou het worden: “tekstveld, voornaam”.

Bij één van de invulvelden wordt gebruikt gemaakt van select2. De accessibility issues in Select2 zijn [gemeld door andere gebruikers](#). De checkboxen kunnen prima op zichzelf staan, zonder deze te in een invulveld te stoppen.

Oplossing

Geef een label of naam met behulp van `<label>` of `aria-label`

```
<li class="select2-search select2-search--inline">
  <input class="select2-search__field" type="search" tabindex="0"
autocomplete="off" autocorrect="off" autocapitalize="none" spellcheck="false"
role="searchbox" aria-autocomplete="list" placeholder="Alle genres" style="width:
246px;">
</li>
```



Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[2.4.6 Koppen en labels](#)

TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Mensen die aangewezen zijn op **invoer via het toetsenbord**

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Blokkerend

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

Geef decoratieve afbeeldingen een leeg alt-attribuut



Stefano Keizers
Sorry Baby
Theaterzaal
CABARET EN KLEINKUNST



Kentucky Snake Oil
Podium Terband
Terbantster Tsjerke
MUZIEKTHEATER



Theatergroep De Stilte
de Ontspoking (6+)
Theaterzaal

Screenshot: blokken met optredens

Probleem

De foto's in elk blok van een optreden hebben geen alt-tekst. Ze zijn als achtergrondafbeelding ingeladen, wat het niet mogelijk maakt om alt-tekst toe te voegen. Het zijn decoratieve afbeeldingen, wat ervoor zorgt dat ze verplicht moeten worden aangemerkt als zodanig met een leeg alt-attribuut.

```
<a class="image" href="/agenda/1545/Sorry_Baby/Stefano_Keizers/"  
tabindex="-1"></a>
```



Oplossing

Laadt de foto's inline in en niet als achtergrondafbeelding. Voeg ook een leeg alt-attribuut toe om ze aan te merken als een decoratieve afbeelding.

```
<a class="image" href="/agenda/1545/Sorry_Baby/Stefano_Keizers/" tabindex="-1">  
    
</a>
```

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Laag tot Medium

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[1.1.1 Niet-tekstuele content](#)

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Slechtzienden (inclusief ouderen), blinden en slechtzienden die een **screenreader** gebruiken

Screenshot: # Sample 3 Uw bezoek <https://www.posthuistheater.nl/pQmBjHl/uw-bezoek>

De volgende issues en aanbevelingen kwamen hier terug:

- Issue 1.4: Maak ID recaptcha's uniek
- Issue 1.8: Maak landmarks uniek (aanbeveling)



ISSUE 3.1

Houd rekening met de accessible name bij linkteksten (aanbeveling)

👉 NOOT: dit is een aanbeveling

Elk blok op deze pagina is een link. De linktekst wordt opgehaald uit de alt-tekst van de foto en de titel en paragraaf in het blok:

```
<a class="imageCard" href="https://www.posthuistheater.nl/pQV2c0/actueel/
kaartverkoop" title="Kaartverkoop">
  <div class="wrapper">
    
  </div>
  <div class="content">
    <div class="title">Kaartverkoop</div>
    <div class="desc">Informatie over de kaartverkoop</div>
  </div>
</a>
```

Deze opbouw komt vanuit de Accessible Name.

👉 NOOT: De **Accessible Name** van een element wordt gebruikt door screenreader en andere hulptechnologie om de betekenis en doel duidelijk te maken. Het is tekst die wordt afgeleid (of opgebouwd) aan de hand van de inhoud van het element, specifieke attributen (zoals `alt` or `aria-label` , of van een geassocieerd element). Zonder een betekenisvolle Accessible Name hebben mensen die afhankelijk zijn van screenreaders moeite om je content te begrijpen of er iets mee te doen. Meer informatie: [Accessible Name and Description Computation \(W3C\)](#).

Dit zorgt ervoor dat de linkteksten lang zijn en er herhaling in plaatsvindt, wat frustrerend en verwarrend is voor gebruikers met hulptechnologieën.

Men kan in dit soort gevallen de Accessible Name sturen door het gebruik van aria-label. Ook alleen de titel een link maken is een mogelijkheid.

ISSUE 3.2**Verzorg een correcte paginatitel (aanbeveling)**

👉 NOOT: dit is een aanbeveling



Screenshot: paginatitel

De pagina titel is *Welkom in het Posthuis Theater* maar aangezien de pagina informatie bevat over een bezoek aan het theater is een titel als *Uw bezoek aan het Posthuis Theater* concreter en passender.

SAMPLE 4 Zakelijk

<https://www.posthuistheater.nl/pQ2AHv/zakelijk/mogelijkheden>

De volgende issues en aanbevelingen kwamen hier terug:

- Issue 1.4: Maak ID recaptcha's uniek
- Issue 1.8: Maak landmarks uniek (aanbeveling)
- Issue 3.1: Houd rekening met de accessible name bij linkteksten (aanbeveling)

ISSUE 4.1 Verzorg voldoende contrast bij submenu



Screenshot: contrastprobleem

Probleem

De tekst van de items in het submenu hebben een contrastwaarde van 3.68:1 waar een waarde van minstens 4.5:1 verplicht is.

Een lage contrastwaarde betekent dat mensen met visuele beperkingen, kleurzinstoornis of leesproblemen problemen zullen hebben met het lezen van de tekst.



Oplossing

Bij contrastproblemen zal de tekstkleur of de achtergrond moeten worden aangepast. Pas de kleuren aan in CSS, en controleer de nieuwe waarden altijd met de [WebAIM Contrast checker](#).

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Medium tot Hoog

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[1.4.3 Contrast \(minimum\)](#)

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

TECHNOLOGIEËN

CSS

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Slechtzienden (inclusief ouderen), mensen met een **kleurzinstoornis**



SAMPLE 5 Kaartverkoop

<https://www.posthuistheater.nl/pQV2c0/actueel/kaartverkoop>

De volgende issues en aanbevelingen kwamen hier terug:

- Issue 1.4: Maak ID recaptcha's uniek
- Issue 1.8: Maak landmarks uniek (aanbeveling)
- Issue 4.1: Verzorg voldoende contrast bij submenu

ISSUE 5.1

Verzorg voldoende contrast in pagina

VIA ONZE WEBSITE

Koop ALTIJD kaarten bij het theater waar de voorstelling plaatsvindt! Er zijn enkele malafide websites die óók tickets, aanbieden, maar tegen veel hogere tarieven dan de prijs die u bij het theater zelf betaalt.

Wij leven met elkaar in een nieuwe werkelijkheid in deze 'coronatijden' en daarom gaan de dingen ook bij ons in het Posthuis Theater anders dan dat u van ons gewend bent. Wij verzoeken u om uw gewenste kaarten zo veel mogelijk online te reserveren en te betalen, zodat er zo weinig mogelijk opstopping bij de kassa ontstaat, vlak voor aanvang van een voorstelling.

24/7 RESERVEREN

Online reserveren kan 24/7 via onze website. U kunt online direct kaarten kopen of reserveren via het 'winkelmandje'. Online kopen kan met betaalmogelijkheid iDEAL en/of PODIUM Cadeaukaart. Voor het toesturen van via iDEAL betaalde kaarten betaalt u € 3,- verzendkosten. TIP: reserveer in dat geval al uw kaarten in één keer. U betaalt dan eenmalig de verzendkosten.

Screenshot: contrastprobleem



Probleem

Sommige blokken informatie op de pagina hebben een grijze achtergrond, wat contrastproblemen geeft. De tekst heeft een contrastwaarde van 3.36:1 waar een waarde van minstens 4.5:1 verplicht is.

Een lage contrastwaarde betekent dat mensen met visuele beperkingen, kleurzinstoornis of leesproblemen problemen zullen hebben met het lezen van de tekst.

Oplossing

Zorg dat de tekst van de hoofdinhoud van de pagina een witte achtergrond heeft.

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Medium tot Hoog

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[1.4.3 Contrast \(minimum\)](#)

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

TECHNOLOGIEËN

CSS

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Slechtzienden (inclusief ouderen), mensen met een **kleurzinstoornis**

ISSUE 5.2

Sla geen kopniveau's over (aanbeveling)

👉 NOOT: dit is een aanbeveling



Probleem

Op de pagina wordt er een niveau in de koppenstructuur overgeslagen: de titel van de pagina is een `<h1>`, de subkoppen zijn een `<h3>`.

Het is best practice voor correcte code en om hiërarchie correct weer te geven dat er geen niveau wordt overgeslagen.

Oplossing

Pas de subkoppen aan naar `<h2>`.



SAMPLE 6 Parkeren en bereikbaarheid

<https://www.posthuistheater.nl/pQreHY/actueel/parkeren-en-bereikbaarheid>

De volgende issues en aanbevelingen kwamen hier terug:

- Issue 1.4: Maak ID recaptcha's uniek
- Issue 1.6: Zorg voor een H1/paginatitel (aanbeveling)
- Issue 1.8: Maak landmarks uniek (aanbeveling)
- Issue 1.9: Maak linkteksten uniek
- Issue 4.1: Verzorg voldoende contrast bij submenu
- Issue 5.2: Sla geen kopniveau's over (aanbeveling)

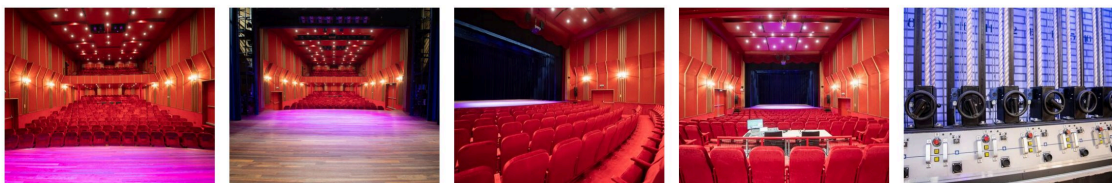
SAMPLE 7 Theaterzaal

<https://www.posthuistheater.nl/pQXpZco/theaterzaal>

De volgende issues en aanbevelingen kwamen hier terug:

- Issue 1.4: Maak ID recaptcha's uniek
- Issue 1.6: Zorg voor een H1/paginatitel (aanbeveling)
- Issue 1.8: Maak landmarks uniek (aanbeveling)
- Issue 4.1: Verzorg voldoende contrast bij submenu
- Issue 5.2: Sla geen kopniveau's over (aanbeveling)

ISSUE 7.1 Geef afbeeldingen alt-tekst



Screenshot: blok met afbeeldingen

Probleem

De foto's in het blok hebben geen alt-tekst. Het zijn geen decoratieve afbeeldingen omdat ze gebruikt worden in een link. Ze mogen daarom geen leeg alt attribuut bevatten.



```

```

Oplossing

Geef de foto's alt-tekst mee.

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[1.1.1 Niet-tekstuele content](#)

TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Slechtzienden (inclusief ouderen), blinden en slechtzienden die een **screenreader** gebruiken

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Laag tot Medium

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer



SAMPLE 8 Contacteer ons

<https://www.posthuistheater.nl/pQdl1td/over-ons/contact>

De volgende issues en aanbevelingen kwamen hier terug:

- Issue 1.4: Maak ID recaptcha's uniek
- Issue 1.6: Zorg voor een H1/paginatitel (aanbeveling)
- Issue 1.8: Maak landmarks uniek (aanbeveling)
- Issue 4.1: Verzorg voldoende contrast bij submenu

ISSUE 8.1 Markeer foutieve invoer ook programmatisch

Als een veld foutieve invoer heeft, wordt die programmatisch niet als zodanig gemarkeerd. Dit is niet handig voor screenreaders en zorgt dat gebruikers kunnen missen welk veld foutieve invoer heeft.

Oplossing

Gebruik `aria-invalid` en trigger het naar de waarde `true` als het veld foutieve invoer heeft.

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[3.3.1 Foutidentificatie](#)



TECHNOLOGIEËN

HTML

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Medium tot Hoog

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Blinden en slechtzienenden die een **screenreader** gebruiken

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

ISSUE 8.2

Communiceer foutmelding

Probleem

Er is enkel een visuele indicatie bij het veld dat er een fout heeft plaatsgevonden. Dit maakt het onduidelijk voor gebruikers van screenreaders dat er een foutmelding is. Pas als ze naar het betreffende veld gaan, zullen ze het merken.

Oplossing

Maak een live region en zorg dat deze tekst ook gecommuniceerd wordt door gebruik van `role=alert`. Met JavaScript kan men het bericht dat deze rol bevat triggeren zodat het bericht verschijnt en het ook wordt gecommuniceerd naar screenreaders.

Men kan dan gerichter communiceren welk veld een fout heeft, zodat de gebruiker al op de hoogte is en niet alle velden hoeft te controleren.



Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[3.3.1 Foutidentificatie](#)

TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Blinden en slechtzienden die een **screenreader** gebruiken

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Medium tot Hoog

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

Lees meer

- [MDN Web Docs: ARIA live regions](#)
- [MDN Web Docs: ARIA: alert role](#)



SAMPLE 9 Login

<https://www.posthuistheater.nl/mijntheater/login/>

De volgende issues en aanbevelingen kwamen hier terug:

- Issue 1.4: Maak ID recaptcha's uniek
- Issue 1.6: Zorg voor een H1/paginatitel (aanbeveling)
- Issue 1.8: Maak landmarks uniek (aanbeveling)



SAMPLE 10 Nieuw account

https://www.posthuistheater.nl/mijntheater/nieuw_account/

De volgende issues en aanbevelingen kwamen hier terug:

- Issue 1.4: Maak ID recaptcha's uniek
- Issue 1.6: Zorg voor een H1/paginatitel (aanbeveling)
- Issue 1.8: Maak landmarks uniek (aanbeveling)
- Issue 8.1: Markeer foutieve invoer ook programmatisch
- Issue 8.2: Communiceer foutmelding

ISSUE 10.1 Communiceer hulptekst

Probleem

Het veld voor e-mailadres heeft een belangrijke hulptekst. Er gaat namelijk een code gestuurd worden om de creatie van het account te voltooien en te bevestigen. Deze belangrijke informatie wordt niet gecommuniceerd naar screenreaders.

Oplossing

Koppel de hulptekst aan het veld door middel van `aria-describedby`:

```
<div class="form-group">
```



```
<label for="newAccountForm-email">E-mailadres</label>
<input id="newAccountForm-email" required="" type="email" class="form-control
invalid checked-invalid" name="email" autocomplete="email" value=""
aria-describedby="hulp">
<p id="hulp">We sturen een bevestigingscode naar dit e-mailadres.</p>
</div>
```

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Medium tot Hoog

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[3.3.2 Labels of instructies](#)

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Blinden en slechtzienden die een **screenreader** gebruiken

ISSUE 10.2

Verzorg voldoende contrast

Probleem

In Safari hebben de randen van de aankruisvakjes weinig contrast. In Chrome is dit wel OK.



- ☐ Nieuwsbrief
Geef hieronder uw voorkeuren aan (optioneel)
- ☐ Informatie en aanbiedingen op basis van mijn aankopen en persoonlijke interesses
Informatie en aanbiedingen speciaal voor u geselecteerd

Screenshot: contrastissue in Safari

Randen van formulieronderdelen en controls moeten een contrastwaarde hebben van minstens 3:1.

Oplossing

Geef de checkboxes een duidelijke rand, net zoals de invulvelden. Pas de kleuren aan in CSS, en controleer de nieuwe waarden altijd met de [WebAIM Contrast checker](#).

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content](#)

TECHNOLOGIEËN

CSS

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Slechtzienden (inclusief ouderen), mensen met een **kleurzinstoornis**

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Medium

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)



WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer



SAMPLE 11 Brochure aanvraag

<https://www.posthuistheater.nl/pQe6HX/brochure-gids-aanvraag>

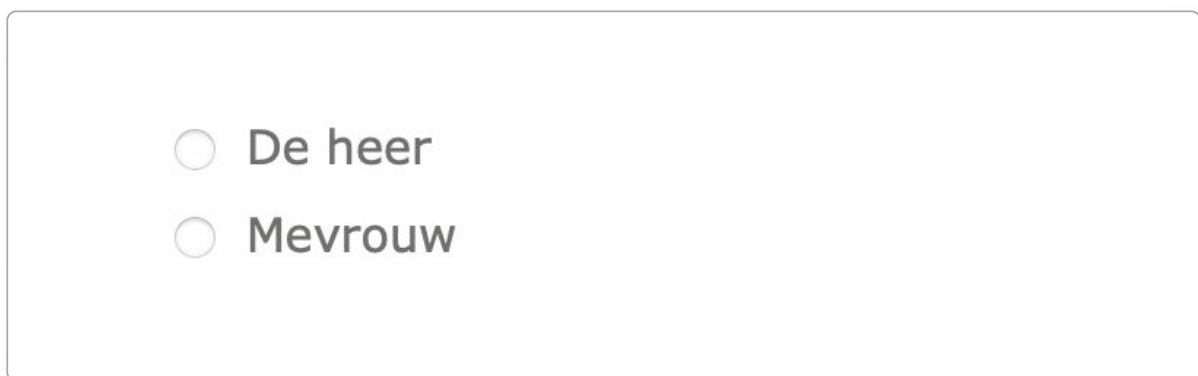
De volgende issues en aanbevelingen kwamen hier terug:

- Issue 1.4: Maak ID recaptcha's uniek
- Issue 1.8: Maak landmarks uniek (aanbeveling)
- Issue 8.1: Markeer foutieve invoer ook programmatisch
- Issue 8.2: Communiceer foutmelding

ISSUE 11.1 Verzorg voldoende contrast voor radiobuttons

Probleem

In Safari hebben de randen van de radiobuttons weinig contrast. In Chrome is dit wel OK.



Screenshot: contrastissue in Safari

Randen van formulieronderdelen en controls moeten een contrastwaarde hebben van minstens



3:1.

Oplossing

Geef de radiobuttons een duidelijke rand, net zoals de invulvelden. Pas de kleuren aan in CSS, en controleer de nieuwe waarden altijd met de [WebAIM Contrast checker](#).

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content](#)

TECHNOLOGIEËN

CSS

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Slechtzienden (inclusief ouderen), mensen met een **kleurzinstoornis**

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Medium tot Hoog

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer



SAMPLE 12 Show Leonie Meijer

https://www.posthuistheater.nl/agenda/1609/leonie_meijer/perfect_solitude

De volgende issues en aanbevelingen kwamen hier terug:

- Issue 1.4: Maak ID recaptcha's uniek
- Issue 1.10: Geef modals en overlays volledige focus
- Issue 1.8: Maak landmarks uniek (aanbeveling)

Er zijn geen aanvullende issues gevonden voor dit hoofdstuk.



SAMPLE 13 Bestel/afrekenproces

<https://www.posthuistheater.nl/mijntheater/reserveer/>

De volgende issues en aanbevelingen kwamen hier terug:

- Issue 1.4: Maak ID recaptcha's uniek
- Issue 2.4: Geef decoratieve afbeeldingen een leeg alt-attribuut
- Issue 1.8: Maak landmarks uniek (aanbeveling)

Er zijn geen aanvullende issues gevonden voor dit hoofdstuk.

SAMPLE 14 PDF (Technische lijst)

https://www.posthuistheater.nl/cms_files/File/uitgebried_technische_lijt_mrt2017.pdf

Het document voldoet niet strikt aan alle technische vereisten om te kunnen spreken over een toegankelijk PDF-bestand, maar de tekstinhoud is wel raadpleegbaar voor gebruikers van hulptechnologieën.

👉 **NOOT:** We hebben de toegankelijkheid van het document gecontroleerd op alle kenmerken van toegankelijke PDF's. Hiervoor hebben we gebruikgemaakt van de functie "Volledige controle/Toegankelijkheidscontrole" die Adobe voorziet in Acrobat Pro DC. Deze test hebben we aangevuld met een handmatige inspectie van de leesvolgorde, het correct gebruik van PDF-tags, voldoende kleurcontrast en de aanwezigheid van betekenisvol beschreven afbeeldingen.

Document

Naam van regel	Status	Beschrijving
Machtigingsmarkering voor toegankelijkheid	Goedgekeurd	De markering voor toegankelijkheid moet worden ingesteld
PDF-bestand met alleen afbeeldingen	Goedgekeurd	Document is geen PDF-bestand dat alleen bestaat uit een afbeelding
PDF-bestand met codes	Mislukt	Document is PDF-bestand met codes
Logische leesvolgorde	Handmatig getest	De documentstructuur biedt een logische leesvolgorde
Primaire taal	Goedgekeurd	De teksttaal is opgegeven



Titel	Goedgekeurd	Documenttitel wordt weergegeven in de titelbalk
Bladwijzers	Goedgekeurd	Bladwijzers aanwezig in grote documenten
Kleurcontrast	Handmatig getest	Document bevat correcte kleurcontrasten (geen kleuren)

Pagina-inhoud

Naam van regel	Status	Beschrijving
Gecodeerde inhoud	Handmatig getest	Het document is niet getagd.
Gecodeerde annotaties	Goedgekeurd	Alle annotaties bevatten code
Tabvolgorde	Handmatig getest	Tabvolgorde is consistent met structuurvolgorde
Tekencodering	Goedgekeurd	Er is een betrouwbare tekencodering
Gecodeerde multimedia	Goedgekeurd	Alle multimediaobjecten bevatten code
Schermflikkering	Goedgekeurd	Pagina veroorzaakt geen schermflikkering
Scripts	Goedgekeurd	Geen ontoegankelijke scripts
Reacties met tijdslimiet	Goedgekeurd	Pagina vereist geen reacties met tijdslimiet
Navigatiekoppelingen	Goedgekeurd	Navigatiekoppelingen zijn niet herhaald

Formulieren

Naam van regel	Status	Beschrijving
Gecodeerde formulervelden	Goedgekeurd	Alle formulervelden bevatten code
Veldomschrijvingen	Goedgekeurd	Alle formulervelden hebben een omschrijving



Alternatieve tekst

Naam van regel	Status	Beschrijving
Alternatieve tekst voor figuren	Niet van toepassing	Alternatieve tekst vereist voor figuren
Geneste alternatieve tekst	Niet van toepassing	Alternatieve tekst die nooit zal worden gelezen
Gekoppeld aan inhoud	Niet van toepassing	Alternatieve tekst moet zijn gekoppeld aan inhoud
Annotatie wordt verborgen	Niet van toepassing	Alternatieve tekst mag de annotatie niet verbergen
Alternatieve tekst voor overige elementen	Niet van toepassing	Overige elementen die alternatieve tekst vereisen

Tabellen

Naam van regel	Status	Beschrijving
Rijen	Niet van toepassing	TR moet een onderliggend item van Table, THead, TBody of Tfoot zijn
TH en TD	Niet van toepassing ukt	TH en TD moeten onderliggende items zijn van TR
Koppen	Niet van toepassing	Tabellen moeten koppen bevatten
Regelmaat	Niet van toepassing	Tabellen moeten hetzelfde aantal kolommen per rij bevatten en hetzelfde aantal rijen per kolom
Overzicht	Niet van toepassing	Tabellen moeten een samenvatting bevatten



Lijsten

Naam van regel	Status	Beschrijving
Lijstitems	Niet van toepassing	LI moet een onderliggend item van L zijn
Lbl en LBody	Niet van toepassing	Lbl en LBody moeten onderliggende items van LI zijn

Koppen

Naam van regel	Status	Beschrijving
Juiste insluiting via nesting	Niet van toepassing	Juiste insluiting via nesting



SAMPLE 15 PDF (Zaalplan)

https://www.posthuistheater.nl/cms_files/File/zaal_nieuw_2015.pdf

Het document **voldoet niet** aan de technische of inhoudelijke vereisten om te kunnen spreken over een toegankelijk PDF-bestand. De inhoud bestaat uit een afbeelding die niet is beschreven. We stellen voor om in de toegankelijkheidsverklaring te vermelden dat plattegronden niet leesbaar gemaakt kunnen worden voor gebruikers van schermlezers (onevenredige last).

👉 **NOOT:** We hebben de toegankelijkheid van het document gecontroleerd op alle kenmerken van toegankelijke PDF's. Hiervoor hebben we gebruikgemaakt van de functie "Volledige controle/Toegankelijkheidscontrole" die Adobe voorziet in Acrobat Pro DC. Deze test hebben we aangevuld met een handmatige inspectie van de leesvolgorde, het correct gebruik van PDF-tags, voldoende kleurcontrast en de aanwezigheid van betekenisvol beschreven afbeeldingen.

Document

Naam van regel	Status	Beschrijving
Machtigingsmarkering voor toegankelijkheid	Goedgekeurd	De markering voor toegankelijkheid moet worden ingesteld
PDF-bestand met alleen afbeeldingen	Mislukt	Document is geen PDF-bestand dat alleen bestaat uit een afbeelding (blokkerend probleem)
PDF-bestand met tags	Mislukt	Document is PDF-bestand met tags
Logische leesvolgorde	Handmatige controle vereist	Documentstructuur biedt een logische leesvolgorde



Primaire taal	Mislukt	De teksttaal is opgegeven (niet opgegeven)
Titel	Mislukt	Documenttitel wordt weergegeven in de titelbalk
Bladwijzers	Goedgekeurd	Bladwijzers aanwezig in grote documenten
Kleurcontrast	Handmatig getest	Document bevat correcte kleurcontrasten (er zijn geen kleuren gebruikt)

Pagina-inhoud

Naam van regel	Status	Beschrijving
Gecodeerde inhoud	Mislukt	Alle pagina-inhoud bevat code
Gecodeerde annotaties	Goedgekeurd	Alle annotaties bevatten code
Tabvolgorde	Mislukt	Tabvolgorde is consistent met structuurvolgorde
Tekencodering	Goedgekeurd	Er is een betrouwbare tekencodering
Gecodeerde multimedia	Goedgekeurd	Alle multimediaobjecten bevatten code
Schermflikkering	Goedgekeurd	Pagina veroorzaakt geen schermflikkering
Scripts	Goedgekeurd	Geen ontoegankelijke scripts
Reacties met tijdslimiet	Goedgekeurd	Pagina vereist geen reacties met tijdslimiet
Navigatiekoppelingen	Goedgekeurd	Navigatiekoppelingen zijn niet herhaald

Formulieren

Naam van regel	Status	Beschrijving
Gecodeerde formulervelden	Goedgekeurd	Alle formulervelden bevatten code
Veldomschrijvingen	Goedgekeurd	Alle formulervelden hebben een omschrijving



Alternatieve tekst

Naam van regel	Status	Beschrijving
Alternatieve tekst voor figuren	Mislukt	Alternatieve tekst vereist voor figuren
Geneste alternatieve tekst	Mislukt	Alternatieve tekst die nooit zal worden gelezen
Gekoppeld aan inhoud	Mislukt	Alternatieve tekst moet zijn gekoppeld aan inhoud
Annotatie wordt verborgen	Mislukt	Alternatieve tekst mag de annotatie niet verbergen
Alternatieve tekst voor overige elementen	Mislukt	Er is geen enkele beschrijving

Tabellen

Naam van regel	Status	Beschrijving
Rijen	Niet van toepassing	TR moet een onderliggend item van Table, THead, TBody of Tfoot zijn
TH en TD	Niet van toepassing	TH en TD moeten onderliggende items zijn van TR
Koppen	Niet van toepassing	Tabellen moeten koppen bevatten
Regelmaat	Niet van toepassing	Tabellen moeten hetzelfde aantal kolommen per rij bevatten en hetzelfde aantal rijen per kolom
Overzicht	Niet van toepassing	Tabellen moeten een samenvatting bevatten

Lijsten

Naam van regel	Status	Beschrijving
----------------	--------	--------------



Lijstitems	Niet van toepassing	LI moet een onderliggend item van L zijn
Lbl en LBody	Niet van toepassing	Lbl en LBody moeten onderliggende items van LI zijn

Koppen

Naam van regel	Status	Beschrijving
Juiste insluiting via nesting	Niet van toepassing	Juiste insluiting via nesting